



**Информация о порядке предоставления финансовых услуг и способах взаимодействия между Заемщиком (Клиентом) и ООО МКК «Кэшмагнит»**

1. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кэшмагнит» (ОГРН 1205400040757, ИНН 5406808020)
  2. **Сокращенное наименование:** ООО МКК «Кэшмагнит»
  3. **Адрес местонахождения (юридический адрес):** 630005, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Крылова, д.36
  4. **Режим работы:** офис с пн. - пт. с 09.00 - 18.00 часов, сб. - вс.: выходной;
  5. **Режим приема заявок на сайте Общества:** круглосуточно, без выходных
  6. **Контактный телефон:** +7-499-390-55-13
  7. **Официальный сайт:** <https://cashmagnit.ru>
  8. **Информация о привлечении к оказанию финансовых услуг третьих лиц:** третьи лица к оказанию финансовых услуг не привлекаются.
  9. **Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций:**  
№ 21-041-50-009659 от 29.01.2021 года
  10. **Информация о членстве в саморегулируемой организации:** зарегистрировано в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» № 12 21 041 54 1756 от 08.12.2021 года
  11. **Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату:**  
**Финансовые услуги:**  
Потребительские займы без обеспечения:
    - Сумма от 1000 рублей до 30 000 рублей
    - Срок от 7 дней до 30 дней
    - Валюта выдачи: Российский рубльМикрозаймы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:
    - возраст от 21 года до 65 лет;
    - наличие гражданства Российской Федерации;
    - наличие постоянной регистрации на территории РФ за исключением следующих регионов: Республика Крым, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино- Балкария, Карачаево-Черкесия, Республика Северная Осетия Чеченская Республика, Республика Адыгея;
    - наличие открытого на свое имя банковского счета в банке или филиале банка, расположенном на территории Российской Федерации, и возможностью получения денежных средств на платежную карту или иным способом, определенным Правилами предоставления микрозаймов Общества;наличие постоянного источника дохода.
- Дополнительные услуги:**  
ООО МКК «Кэшмагнит» на основании Агентского договора между ООО МКК «Кэшмагнит» и

«Кэшмагнит» и ООО «Ролум» Об оказании услуг включения в Список застрахованных лиц по Программам добровольного коллективного страхования оказывает услугу по страхованию жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней. Документы размещены на сайте <https://cashmagnit.ru> в разделе: Документы-Информация об услугах.

**12. Информация об установленном порядке разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовых услуг, а также о лице, ответственном за предоставления соответствующих разъяснений:** при обращении Заемщика (Клиента) для получения финансовых услуг, условия договора и иной документации разъясняются сотрудником, к которому обратился Клиент (Заемщик) лично в офис либо по номеру телефона: +7-499-390-55-13

**13. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком (Клиентом) договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:**

риском, связанным с заключением Заемщиком (Клиентом) договора об оказании финансовой услуги, является несвоевременный возврат займа, в связи с чем, в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма ООО МКК «Кэшмагнит» может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Размер Пени за период с первого дня просрочки до даты фактического возврата суммы Займа и процентов за пользование Займом составляет 20 (двадцать) процентов годовых на непогашенную сумму Займа (основного долга).

По заключаемым между ООО МКК «Кэшмагнит» и Заемщиком (Клиентом) договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика (Клиента) по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком (Клиентом) обязательств по договору займа сумма расходов Заемщика (Клиента) увеличится по сравнению с ожидаемой суммой расходов на начисленные пени и проценты на фактический срок использования займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательств Заемщика (Клиента) - по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов ООО МКК «Кэшмагнит» по договору займа, срок возврата займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику (Клиенту) проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

ООО МКК «Кэшмагнит» по договору потребительского кредита (заёма), срок возврата потребительского кредита (заёма) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускает начисление процентов, неустойки, штрафа, иных мер ответственности по договору потребительского кредита (заёма), а также платежей за услуги (выполняемые работы, реализуемые товары), оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (заёма), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки, штрафов, иных мер ответственности по договору потребительского кредита (заёма), а также платежей за услуги (выполняемые работы, реализуемые товары), оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (заёма), **достигает 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (заёма).**

ООО МКК «Кэшмагнит» не привлекает от Заемщиков (Клиентов) денежных средств по договорам о привлечении денежных средств, а также не выпускает ценные бумаги для Заемщиков (Клиентов).

**14. Информация о правах Заемщика (Клиента) финансовых услуг при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.
- иные, за исключением указанных выше, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного выше соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
- третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное выше, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами указанными выше, с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное выше, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

**15. Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков (Клиентов) финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

***Контактная информация для обращения в ООО МКК «Кэшмагнит»:***

- телефон: +7-499-390-55-13
- юридический адрес: 630005, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Крылова, д.36
- почтовый адрес: 630005, г. Новосибирск, а/я 315
- электронная почта: [support@cashmagnit.ru](mailto:support@cashmagnit.ru)

***Контактная информация для обращения в СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» :***

- Центральный офис:

125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

E-mail: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) пн-пт 9.00-18.00

- Контакты:

+7(800)555-24-99

+7 (499)322-46-77

+7 (843)212-15-25

+7 (965)321-19-88

- Обособленное подразделение:

420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34

+7 (843)212-15-25

Ссылка на страницу с контактами: <https://alliance-mfo.ru/kontaktY>

***Контактная информация для обращения в Банк России:***

- (по данным сайта <http://www.cbr.i~u>):

- контактный центр Банка России:  
8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)  
+7 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:  
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- по факсу: +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88
- проверка прохождения факса +7 (495) 771-48-30;
- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России;
- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:  
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30

пятница с 9:00 до 16:15

перерыв с 12:00 до 13:00.

**16. Информация о способах защиты прав Заемщика (Клиента), включая информацию о наличии возможности и способе досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации (при наличии соответствующего условия в договоре):** для досудебного урегулирования спора предусмотрена реструктуризация, представляющая из себя изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения. Процедура медиации по договорам займа не предусмотрена.

**17. ООО МКК «Кэшмагнит» сообщает Заявителю (Клиенту) о необходимости проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:**

18. соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

19. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

20. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

21. **ООО МКК «Кэшмагнит» сообщает Заявителю (Клиенту), о том, что сведения, предоставленные**

**Заявителем (Клиентом) в ответ на запрос, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.**

19. **Информация о рассмотрении обращений Заявителей (Клиентов):** ООО МКК «Кэшмагнит» принимает обращения по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 630005, г. Новосибирск, а/я 315.

20. **Обращение может быть направлено самим Заемщиком (Клиентом) или его представителем, с обязательным представлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Поступившее обращение в течение 1 (одного) рабочего дня заносится в «Журнал**

регистрации обращений». Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений». В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, ответственный специалист в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запрашивает у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, ООО МКК «Кэшмагнит» рассматривает обращения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. Полученное в устной форме обращение получателя финансовой услуги относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора займа, заключенного с ООО МКК «Кэшмагнит», подлежит рассмотрению в день обращения. При этом такое обращение не фиксируется в «Журнале регистрации обращений».

#### 21. Требования к содержанию обращения:

### **Требования к информационному обеспечению работы с обращениями**

Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрофинансовая организация направляет *по адресу, предоставленному ей получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги* (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги, с учетом требований и норм, установленных настоящим пунктом.

#### **Для направления ответа на обращение – Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:**

- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный)
- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица

#### **Обращение должно включать следующую информацию и документы (при их наличии):**

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Настоящая Информация о порядке предоставления финансовых услуг и способах взаимодействия между Заемщиком (Клиентом) и ООО МКК «Кэшмагнит» вступает в силу с «21» января 2024 года и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с «21» января 2024 года.